

RMA Formular

Bitte für jedes Gerät ein eigenes Formular anlegen!

Hier bitte die von TTE
vergebene Nummer
eintragen:

RMA Nr.:



Kunde		
Adresse für Abholung/ Rücksendung:	Ansprechpartner:	Datum:
	Telefonnummer	
	E-Mail Adresse	
	Kundeninterne Reklamationsnummer: (optional)	
Hersteller des Geräts:	Gerätetyp:	Seriennummer:
Gerätegeschichte:		
<input type="checkbox"/> Das Gerät war produktiv im Einsatz, seit:		Datum:
<input type="checkbox"/> Erstinstallation: Gerät war originalverpackt.		
<input type="checkbox"/> Das Gerät wurde für Testzwecke (Softwaretest etc.) genutzt, seit:		Datum:
Fehlerhäufigkeit:		
<input type="checkbox"/> immer <input type="checkbox"/> in unregelmäßigen Abständen <input type="checkbox"/> in regelmäßigen Abständen, Frequenz:		
Letzte Aktion vor Fehlfunktion (letzte Kommunikationsnachricht,...):		
Fehlerbeschreibung:		
Gewährleistung:		
<input type="checkbox"/> Gerät mit Garantie <input type="checkbox"/> Nicht bekannt		
Kontaktaufnahme zum Support bereits erfolgt?		
ja, per:	<input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Telefon	mit: Ansprechpartner TTE-Europe GmbH
TTE-Europe Reparatur-Report (wird von TTE ausgefüllt)		
Projekt:		Eingangsdatum:
Fehlerursache:		Fehlerbehebung:
Gewechselte Teile:		
Position	Artikel	Menge
Qualitätsprüfung:		
Datum:	Mitarbeiter	Unterschrift
Garantie	JA	NEIN
Garantieende:		
Freigabe		
Datum:	Verantwortlicher:	Unterschrift:

Bitte legen Sie diesen Beleg dem Paket bei!